****

**Certifikačný orgán manažérskych systémov QSCert**

si Vás dovoľuje pozvať na

školenie

**Manažér kvality**

**možnosť absolvovať aj v online forme**

**!!! školenie akreditované Ministerstvom školstva SR !!!**

školenie má modulový charakter; je určené pre pracovníkov s pridelenou zodpovednosťou za starostlivosť o systém manažérstva kvality alebo jeho časť (riadenie dokumentácie, správa registratúry a záznamov, metrológiu, interné audity, vykonávanie analýz, zisťovanie spokojnosti zákazníkov, riadenie nápravných a preventívnych opatrení a pod.)

vyberte si niektorú z nasledovných možností:

**školenie Manažér kvality celé**

**modul Interný audítor kvality + správa registratúry**

 *(ďalej len interný audítor kvality)*

**modul Analýzy a nástroje pre zlepšovanie + spokojnosť zákazníka**

 *(ďalej len analýzy a nástroje pre zlepšovanie)*

**modul Metrológia**

**QSCert, spol. s r.o.**

E.P. Voljanského 1

###### 960 01 Zvolen

Tel.: 045/5400 717, mobil: 0905 685 241

e-mail: z.vrlikova@qscert.sk

[www.qscert.sk](http://www.qscert.sk)

Anotácia

# Školenie Manažér kvality, ako už vyplýva z jeho názvu, je určené pre pracovníkov so zodpovednosťou za starostlivosť o systém manažérstva kvality. Poskytuje získanie najdôležitejších vedomostí, zručností a nástrojov potrebných pre budovanie, implementáciu, ale aj udržiavanie a zlepšovanie systému manažérstva kvality. Školenia manažérov kvality trvajú často niekoľko týždňov a preto býva pre mnohých pracovníkov nemožné, pri ich vysokej pracovnej zaťaženosti, sa takýchto školení zúčastniť. Navyše mnohé vedomosti a zručnosti už ovládajú (napríklad vykonávanie interných auditov) a tak ich opätovné nadobúdanie sa stáva neefektívnym. Z týchto dôvodov sme pripravili školenie v rozsahu 5 dní, ktoré je komplexné z hľadiska získania najdôležitejších vedomostí a zručností v danej problematike v nevyhnutne potrebnej miere. Zároveň dáva možnosť absolvovať školenie ako celok, alebo si vybrať iba niektorý(é) z modulov podľa želania zákazníka. Školenie získalo akreditáciu Ministerstva školstva SR.

# Cieľ školenia Dosiahnuť, aby absolventi získali všetky vedomosti a zručnosti potrebné pre starostlivosť o systém manažérstva kvality alebo jeho časť, v závislosti od ich pracovného zaradenia a pridelených úloh

**Metóda školenia** Odborný výklad s praktickými ukážkami, diskusia, práca v skupinách, priestor pre prezentácia príkladov a ich vyhodnotenie.

 Modul Analýzy a nástroje pre zlepšovanie - aj riešenie praktických príkladov na počítačoch v programe MS Excel

**Záver školenia** Absolventi celého školenia obdržia osvedčenie Manažér kvality (platnosť 3 roky)

Absolventi modulu Interný audítor obdržia osvedčenie Interný audítor kvality (platnosť 3 roky)

Absolventi modulu Analýzy a nástroje pre zlepšovanie obdržia osvedčenie o absolvovaní školenia Analýzy a nástroje pre zlepšovanie (platnosť 3 roky)

Absolventi modulu Metrológia obdržia osvedčenie Základy metrológie (platnosť 3 roky)

**Lektori** Modul interný audítor kvality - (podľa aktuálneho výberu):

 Ing. Marcel Šlúch - riaditeľ Certifikačného orgánu QSCert,

 Ing. Roman Šlúch - obchodný námestník Certifikačného orgánu QSCert,

 Ing. Roman Richter - námestník pre certifikáciu Certifikačného orgánu QSCert,

 Ing. Peter Makýš, PhD., Katedra technológie stavieb, STU Bratislava

 Modul Analýzy a nástroje pre zlepšovanie - (podľa aktuálneho výberu):

 Ing. Marcel Šlúch - riaditeľ Certifikačného orgánu QSCert,

 Ing. Roman Šlúch - obchodný námestník Certifikačného orgánu QSCert,

 Modul Metrológia:

 Ing. Vladimír Ľalík - riaditeľ kvality PPS Group a.s., Detva

**Odborný garant** Ing. Marcel Šlúch - riaditeľ Certifikačného orgánu QSCert

**Organizačný garant** Ing. Zuzana Vrlíková, 0905 685 241

Vyjadrenia účastníkov školenia

**Bramac – strešné systémy, spol. s r.o., Ivanka pri Nitre, Mgr. Ingrid Pallerová (asistent výroby)**

*„Školenie malo vysokú odbornú úroveň poskytovaných informácií i prednášajúcich lektorov. Najviac sa mi páčilo použitie konkrétnych príkladov z praxe na objasnenie zložitých situácií.“*

**Vizada Networks spol. s r.o., Bratislava, Mgr. Valéria Valovičová (manažér kvality)**

*„Páčil sa nám bezprostredný prístup lektorov a možnosť absolvovania interného auditu počas školenia „Interný audítor kvality“ v reálnej firme, a tak si priamo v praxi overiť teoretické vedomosti získané na tomto školení.“*

 **Manz Automation Slovakia, s.r.o., Nové Mesto nad Váhom, Ing. Miroslav Galko (manažér kvality)**

*„Absolvovali sme v spoločnosti QSCert viacero školení. Školenia naši pracovnici hodnotili veľmi pozitívne, najmä kvôli individuálnemu prístupu pri príprave obsahu skolenia, kde sme si v spolupráci s QSCert mohli pripraviť praktické ukážky priamo s našimi materiálmi, ktoré sme potom použili na školení, a ktoré neboli čisto teoretického charakteru ale reálne prípady a problémy z našej firmy s ktorými sme sa stretli, a ktoré sme riešili pod odborným vedením školiteľov.“*

**PPS Group a.s. Detva, Ing. Vladimír Ľalík (riaditeľ kvality)**

*„Školenie interný audítor kvality hodnotím vysoko pozitívne. Zvlášť by som chcel vyzdvihnúť teoretické znalosti a hlavne praktické skúsenosti lektorov v oblasti interných auditov kvality.“*

**TBG Doprastav a.s., Bratislava, Ing. Miroslav Rodák (výrobno-technický námestník)**

*„Výborná organizácia, vysoká úroveň technického a organizačného zabezpečenia, príjemné ubytovanie so športovo-relaxačnými možnosťami vo večerných hodinách, zrozumiteľný obsah a výklad. V našom termíne sa podarilo vytvoriť aj skvelú náladu počas celého školenia, neformálny prístup a konštruktívne debaty uplatnenia získaných poznatkov.“*

Program

# Modul Interný audítor kvality

# 1. deň: 08.30 – 09.00 hod. prezentácia účastníkov

#  09.00 – 12.00 hod. požiadavky normy ISO 9001:2015

#  12.00 – 13.00 hod. obed

#  13.00 – 17.30 hod. požiadavky normy ISO 9001.2015

#

**2. deň:** 08.00 – 09.00 hod. zopakovanie 1. dňa

 09.00 – 10.30 hod. plánovanie, príprava, vedenie a vyhodnotenie interných auditov

 10.30 – 11.15 hod. modelový príklad

 11.15 – 12.00 hod. práca v skupinách - príprava, výkon a vyhodnotenie auditu

 12.00 – 13.00 hod. obed

 13.00 – 14.30 hod. prezentácia prípadových štúdií

 14.30 – 15.00 hod. riadenie registratúry a záznamov

 15.00 – 15.30 hod. komunikácia pri audite

 15.30 – 16.15 hod. test (iba účastníci požadujúci osvedčenie s akreditáciou MŠ SR)

 ukončenie modulu Interné audity kvality

# Modul Analýzy a nástroje pre zlepšovanie

# 1. deň: 08.00 – 08.30 hod. prezentácia účastníkov

#  08.30 – 12.30 hod. analýza kvantitatívnych údajov

#  12.30 – 13.30 hod. obed

#  13.30 – 16.30 hod. analytické a tvorivé nástroje a metódy

# 2. deň: 08.00 – 12.00 hod. meranie spokojnosti zákazníkov

#  riešenie praktických príkladov na počítačoch v MS Excel

#  12.00 – 13.00 hod. obed

#  13.00 – 16.00 hod. riešenie praktických príkladov na počítačoch v MS Excel

#  ďalšie štatistické a manažérske nástroje

#  16.00 – 17.00 hod. test (iba účastníci požadujúci osvedčenie s akreditáciou MŠ SR)

 ukončenie modulu Analýzy a nástroje pre zlepšovanie

#

# Modul Metrológia

#  08.00 – 08.30 hod. prezentácia účastníkov

#  08.30 – 12.00 hod. odborný program metrológia

#  12.00 – 13.00 hod. obed

#  13.00 – 14.30 hod. diskusia, odpovedanie na praktické otázky

14.30 – 15.30 hod. test (iba účastníci požadujúci osvedčenie s akreditáciou MŠ SR)

#  ukončenie modulu Metrológia a celého školenia Manažér kvality

# Rozpis odborného programu

# Modul Interný audítor kvality

Požiadavky normy ISO 9001:2015

• základné pojmy - kvalita, systém kvality

• vývoj a motívy zavádzania systémov manažérstva kvality

• proces a procesný prístup

• požiadavky normy ISO 9001:2015

• najčastejšie nezhody vyskytujúce sa pri interných auditoch

Plánovanie, príprava, vedenia a vyhodnotenie interných auditov

• účastníci interných auditov a ich zodpovednosti

• vykonávanie interných auditov (prípravná etapa, realizačná etapa, hodnotiaca etapa)

• odstránenie nezhôd a uloženie nápravných opatrení

• komunikácia pri auditoch

• typy otázok a ich kladenie (otvorené otázky, uzatvorené a priame otázky, vyjasňujúce a doplňujúce otázky)

Správa registratúry a záznamov

• zákon NR SR č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach + vyhláška MV SR č. 628/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov

• práva a povinnosti pôvodcu registratúry

• hodnotenie a vyraďovanie registratúrnych záznamov a preberanie archívnych dokumentov

• ochrana registratúrnych záznamov a archívnych dokumentov

• evidencia archívnych dokumentov

• tvorba registratúrneho poriadku

• tvorba registratúrneho plánu

• lehoty uloženia dokumentov

• najčastejšie problémy pri správe registratúry

# Modul Analýzy a nástroje pre zlepšovanie

Analýza kvantitatívnych údajov

• účel analýz a štatistík

• stredná hodnota, medián, modus

• smerodajná odchýlka (sigma), rozpätie

• histogram - zostrojenie, interpretácia, využitie

Analytické a tvorivé nástroje a metódy

• paretova analýza

• brainstorming

• ishikawov diagram

• analýza rizík (malá FMEA)

• priebehové diagramy, trendy, predpovede

Meranie spokojnosti zákazníkov

• určenie zákazníkov, definovanie požiadaviek a znakov spokojnosti

• návrh a tvorba dotazníkov

• stanovenie veľkosti výberu (vzorkovanie)

• metódy zberu údajov

• analýza údajov o spokojnosti zákazníkov

Ďalšie štatistické a manažérske nástroje

• regulačné diagramy a spôsobilosť procesu

• korelačné diagramy

• FMEA, QFD

# Modul Metrológia

Odborný program metrológia

• definície a pojmy v metrológii

• Zákon č. 157/2018 Z.Z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov

• orientačné meradlá

• určovanie intervalov kalibrácie

• evidenčná karta meradla

• kalibračný certifikát

• vnútrofiremná kalibrácia

**Záväzná prihláška**

**[ ]  školenie Manažér kvality celé** v termíne **18.03. – 22.03.2024**

**[ ]  modul Interný audítor kvality** v termíne **18.03. – 19.03.2024**

**[ ]  modul Analýzy a nástroje pre zlepšovanie** v termíne **20.03. – 21.03.2024**

**[ ]  modul Metrológia** v termíne **22.03.2024**

# Pozn.: Zaškrtnite buď účasť na celom školení alebo vybraný modul

**Názov organizácie:** ....................................................... IČO:...............................................................

Adresa : .....……………………………………………................................... IČ DPH:..........................................................

Tel.: ................................................... E-mail: ...........................................................

**Účastník za organizáciu** (prihláška je určená pre jedného účastníka školenia, v prípade potreby môžete rozmnožiť):

**Meno, priezvisko, titul, funkcia:** ........................................................................................................................................

**Cena**

**školenie Manažér kvality celé:** [ ]  **820 EUR bez DPH/osoba** (s DPH 984 EUR/osoba)

 [ ]  online forma 740 EUR bez DPH/osoba (s DPH 888 EUR/osoba)

žiadam o vystavenie osvedčenia s akreditáciou Ministerstva školstva SR: [ ]  (doplatok 115 EUR bez DPH/osoba)

(pozn.: účastníci bez doplatku obdržia štandardné osvedčenie QSCert, bez akreditácie MŠ SR)

**modul Interný audítor kvality.:** [ ]  **365 EUR bez DPH/osoba** (s DPH 438 EUR/osoba)

 [ ]  online forma 335 EUR bez DPH/osoba (s DPH 402 EUR/osoba)

žiadam o vystavenie osvedčenia s akreditáciou Ministerstva školstva SR: [ ]  (doplatok 115 EUR bez DPH/osoba)

(pozn.: účastníci bez doplatku obdržia štandardné osvedčenie QSCert, bez akreditácie MŠ SR)

**modul Analýzy a nástroje pre zlepšovanie:** [ ]  **365 EUR bez DPH/osoba** (s DPH 438 EUR/osoba)

[ ]  online forma 335 EUR bez DPH/osoba (s DPH 360 EUR/osoba)

žiadam o vystavenie osvedčenia s akreditáciou Ministerstva školstva SR: [ ]  (doplatok 60 EUR bez DPH/osoba)

(pozn.: účastníci bez doplatku obdržia štandardné osvedčenie QSCert, bez akreditácie MŠ SR)

**modul Metrológia:** [ ]  **160 EUR bez DPH/osoba** (s DPH 192 EUR/osoba)

 [ ]  online forma 145 EUR bez DPH/osoba (s DPH 174 EUR/osoba)

žiadam o vystavenie osvedčenia s akreditáciou Ministerstva školstva SR: [ ]  (doplatok 40 EUR bez DPH/osoba)

(pozn.: účastníci bez doplatku obdržia štandardné osvedčenie QSCert, bez akreditácie MŠ SR)

**Cena zahŕňa: obed,** náklady na zabezpečenie školenia, prednáškovej sály a techniky, lektorov, občerstvenie, odbornú literatúru (modul Interné audity kvality: **1 kniha**) a pomocné materiály (modul Analýzy a nástroje pre zlepšovanie: **USB kľúč s prednastavenými vzorcami v MS Excel**).

Dopravu na miesto školenia a prípadné ubytovanie si účastníci zabezpečujú individuálne.

**Platobné podmienky:** Na základe záväznej prihlášky Vám bude vystavená predfaktúra na plnú sumu školenia resp. vybraných modulov s DPH.

# Miesto konania:

# **QSCert, s.r.o., E.P. Voljanského 1, Zvolen** (GPS súradnice: 48.580345835, 19.110491574)

**Podmienky účasti**

Záväznú prihlášku prosíme zaslať poštou alebo e-mailom **najneskôr do 11.03.2024**

Upozornenie:

V prípade neúčasti na školení účastnícky poplatok nevraciame!! Možnosť vyslať náhradníka! Prihlásená organizácia sa zaväzuje v prípade odhlásenia sa menej ako 5 pracovných dní pred začiatkom konania školenia uhradiť storno poplatok vo výške 100% sumy objednaného školenia. Spoločnosť QSCert si vyhradzuje právo zmeniť miesto a termín školenia.

**V prípade záujmu Vám vieme pomôcť s rezerváciou ubytovania: **

**Luxusné ubytovanie v HOTEL TENIS \*\*\*\* Zvolen**

[ ]  Dvojlôžková izba obsadená 2 osobami za noc v cene 159 EUR s DPH (cena sa môže líšiť v zmysle aktuálneho cenníka daného ubytovacieho zariadenia <https://www.hoteltenis.sk/cennik/>)

[ ]  Dvojlôžková izba obsadená 1 osobou za noc v cene 119 EUR s DPH (cena sa môže líšiť v zmysle aktuálneho cenníka daného ubytovacieho zariadenia <https://www.hoteltenis.sk/cennik/>)

**Štandardné ubytovanie v overených ubytovacích zariadeniach HOTEL FRANKO \*\*\* Zvolen alebo PENZIÓN CLUB**

[ ]  Dvojlôžková izba obsadená 2 osobami za noc v cene 64 EUR s DPH (cena sa môže líšiť v zmysle aktuálneho cenníka daného ubytovacieho zariadenia <https://www.frankohotel.sk/cennik.html#cennik>)

[ ]  Dvojlôžková izba obsadená 1 osobou za noc v cene 54 EUR s DPH (cena sa môže líšiť v zmysle aktuálneho cenníka daného ubytovacieho zariadenia <https://www.frankohotel.sk/cennik.html#cennik>)

[ ]  Dvojlôžková izba obsadená 2 osobami za noc v cene 60 EUR s DPH (cena sa môže líšiť v zmysle aktuálneho cenníka daného ubytovacieho zariadenia <https://www.penzionclub.sk/cena-rezervacia>)

[ ]  Dvojlôžková izba obsadená 1 osobou za noc v cene 45 EUR s DPH (cena sa môže líšiť v zmysle aktuálneho cenníka daného ubytovacieho zariadenia <https://www.penzionclub.sk/cena-rezervacia>)